

LEAD-AUTOMATISIERUNG MIT KOSTENLOSEN TOOLS

Fluent Forms – Make – WPWebhooks – HubSpot



Der kostenlose Toolstack

1. **Fluent Forms (Free)** Kontaktformulare in WordPress – schnell erstellt, anpassbar und kostenlos.
2. **WP Webhooks (Free)** Ermöglicht die Automatisierung durch Webhooks – erkennt Fluent Forms-Einsendungen.
3. **Make.com (Free)** Visuelles Automatisierungstool mit 1.000 kostenlosen Operationen pro Monat.
4. **HubSpot CRM (Free)** Leistungsfähiges Kundenmanagementsystem mit zentraler Kontaktdatenbank.



Deine Vorteile:

- **Du sparst Zeit**, weil du Kontakte nicht mehr manuell ins CRM eintragen musst
- **Du reduzierst Fehlerquellen** durch automatisierte Übertragung
- **Du bleibst flexibel und unabhängig** von teuren All-in-One-Lösungen
- **Du kannst sofort 300-500 Leads pro Monat erfassen** – automatisiert, über dein eigenes Formular und ganz ohne Abo und ohne Technikfrust

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Fluent Forms – Make – WPWebhooks – HubSpot

1. WordPress & Plugins vorbereiten

1.1 WordPress-Login: Logge dich in dein WordPress-Dashboard ein (z. B. [deine-domain.de/wp-admin](#)).

1.2 Fluent Forms installieren:

- Gehe im linken Menü zu **„Plugins“** → **„Installieren“**
- Suche nach „Fluent Forms“
- Klicke auf **„Jetzt installieren“** und dann auf **„Aktivieren“**

1.3 WP Webhooks installieren:

- Wiederhole den Vorgang für das Plugin „WP Webhooks“
- Auch hier: **Installieren** und **Aktivieren**
- **Alternativ** hier herunterladen:
- <https://de.wordpress.org/plugins/wp-webhooks/>
- anschließend Plugin manuell in Wordpress über **„Plugins“** → **„Plugins hinzufügen“** installieren

2. Kontaktformular erstellen (Fluent Forms)

2.1 Neues Formular anlegen:

- Navigiere zu **„Fluent Forms“** → **„Neues Formular“**
- Wähle eine Vorlage, z. B. „Einfaches Kontaktformular“

2.2 Formular bearbeiten:

- Klicke auf das Formular, um es zu bearbeiten
- Standardmäßig sind Felder für Vorname, E-Mail usw. enthalten
- Du kannst per Drag & Drop weitere Felder hinzufügen

2.3 Formular speichern:

- Vergib einen Formularnamen (z. B. „Kontaktformular Website“)
- Klicke oben rechts auf **„Speichern“**

2.4 Formular einbinden (Block-Editor):

- Gehe zu einer Seite (z. B. „Kontakt“) → Bearbeiten
- Füge einen **Fluent Forms-Block** hinzu
- Wähle das erstellte Formular aus der Dropdown-Liste
- Seite aktualisieren

2.5 Formular einbinden (klassischer Editor oder Page Builder):

- Gehe zu „**Fluent Forms**“ → „**Alle Formulare**“
- Klicke unter dem gewünschten Formular auf „**Shortcode kopieren**“
- Füge den Shortcode (`[fluentform id="123"]`) auf der gewünschten Seite oder in einem Widget ein
- Seite speichern

3. Webhook in Make erstellen

3.1 Make-Konto erstellen:

- Gehe zu make.com und registriere dich kostenlos

3.2 Neues Szenario erstellen:

- Nach dem Login: Klicke auf „Create a new scenario“
- Klicke auf das Pluszeichen → Modul hinzufügen: **Webhooks** → **Custom Webhook**

3.3 Webhook anlegen:

- Klicke auf „Add“ → gib deinem Webhook einen Namen (z. B. „Formularkontakt“)
- Klicke auf „**Save**“
- **Kopiere die generierte URL** (die brauchen wir im nächsten Schritt)

4. Webhook-Verbindung einrichten (WP Webhooks)

4.1 Webhook-URL einfügen:

- Zurück in WordPress: **WP Webhooks** → **Send Data** öffnen
- Klicke auf „Add Webhook URL“
- Name: z. B. „Make zu HubSpot“
- Im Feld **Trigger**: „Fluent Forms – Form Submission“ auswählen
- Im Feld **Formular**: Dein vorher erstelltes Formular auswählen
- In das Feld **URL**: die Make-Webhooks-URL einfügen
- Klicke auf „**Save**“

5. Testlauf durchführen

5.1 Szenario scharf stellen:

- In Make: Klick auf „**Run once**“, damit das Szenario bereit ist, Daten zu empfangen
- Im selben Fenster unter dem Zahnrad-Symbol: „**Run scenario immediately as data arrives**“ aktivieren

5.2 Testen:

- Gehe auf deine Website zur Seite mit dem Formular
- Fülle es testweise aus und sende es ab

5.3 Kontrolle in Make:

- Wenn alles korrekt war, siehst du in Make unter dem Webhook-Modul deine übertragenen Daten

6. HubSpot-Modul hinzufügen & Daten mappen

6.1 HubSpot-Modul hinzufügen:

- Klicke im Szenario auf das „+“-Zeichen neben dem Webhook-Modul
- Modul wählen: **HubSpot** → **Create or Update Contact**

6.2 HubSpot verbinden:

- Klicke auf „Add“ → Make fordert dich auf, dich bei HubSpot anzumelden
- Erlaube den Zugriff per OAuth

6.3 Felder mappen:

- Wähle im HubSpot-Modul die Datenfelder aus, die vom Webhook kommen
- Beispiel:
 - E-Mail → **email**
 - Vorname → **first_name**
 - Nachname → **last_name**

6.4 Test ausführen:

- Wiederhole den Formularversand, um zu prüfen, ob der Kontakt in HubSpot auftaucht

7. Szenario dauerhaft aktivieren

- Klicke oben links im Make-Szenario auf den Regler „OFF → ON“
- Vergib einen sprechenden Namen (z. B. „FluentForms zu HubSpot“)
- Ab sofort werden alle Formularübermittlungen automatisch verarbeitet..